VYTKNUTIE VADY VÝROBKU: FORMULÁR

OBCHODNÍK: Alexander Vožňák, Okulka 11/9, 093 01 Vranov nad Topľou, Slovensko

SPOTREBITEĽ:

Meno a priezvisko:

Adresa (ulica, súpisné číslo, mesto, PSČ):

Telefónne číslo:

E-mailová adresa:

REKLAMOVANÝ TOVAR / SLUŽBA

Číslo faktúry, iného dokladu o kúpe:

Názov tovaru:

Dátum zakúpenia:

Príslušenstvo:

Popis chyby / nefunkčnosti:

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom:

- ☐ Výmena tovaru
- ☐ Oprava tovaru
- ☐ Vrátenie peňazí
- ☐ Zľava z kúpnej ceny
- ☐ Iné

V dňa

.....
Podpis spotrebiteľa

VYTKNUTIE VADY VÝROBKU: PROTOKOL O VYBAVENÍ

(Vypĺňa obchodník)

Vyjadrenie obchodníka:

Dátum prijatia:

Dátum vybavenia:

Reklamácia:

- ☐ bola uznaná
- ☐ nebola uznaná

Spôsob vybavenia reklamácie:

- ☐ Oprava:

- ☐ Iné:

.....

Pečiatka a podpis obchodníka